FÜR EXZELLENZ

Kontaktlinsen-Fachseminare für Augenoptiker und Augenärzte

Deutsche Sporthilfe

Service-Partner

MPG&E
Kontaktlinsen. Professionell.

Inhalt

Kontaktlinsen-Assistenz	4
Kontaktlinsen-Anpassung 1	6
Kontaktlinsen-Anpassung 2	8
Kontaktlinsen-Anpassung 3	10
Presbyopie-Seminar	12
Keratokonus-Seminar	14
Topographie-Seminar	16
Orthokeratologie-Seminar: nachts Sehkraft aufladen	18
Scleral-Kontaktlinsen-Seminar	20
Arbeiten mit der Spaltlampe	22
Mut zum Erfolg – wie Sie Ihr Kontaktlinsengeschäft anregen	24
Services, Standorte, Team	26

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir bei MPG&E haben uns auf die Fahne geschrieben, Sie aktiv bei Ihrer Arbeit zu unterstützen. Unabhängig davon, ob Sie seit vielen Jahren mit Begeisterung Kontaktlinsen anpassen oder sich das erste Mal für das Thema interessieren: Wir bieten Ihnen Kontaktlinsen-Know-how für jeden Wissensstand. Sowohl Kontaktlinseneinsteiger als auch -profis finden bei uns, was ihnen die tägliche Arbeit erleichtert.

Unsere Anpass-Seminare sind wie Bausteine gestaltet. Deshalb können Sie sich entweder punktuell zu ganz bestimmten Themen weiterbilden oder sich in aufeinanderfolgenden Schritten zum Kontaktlinsenexperten entwickeln. Gerne begleiten wir Sie dabei, zum Beispiel um einen neuen Geschäftsbereich „Kontaktlinse“ aufzubauen. Das passende Marketing-Know-how dafür finden Sie ebenfalls bei uns.

An unseren fünf Standorten bieten wir Ihnen Weiterbildungsprogramme, die klassische und ganz aktuelle Kontaktlinsenthemen behandeln. Gerne kommen wir aber auch direkt zu Ihnen ins Geschäft oder in Ihre Praxis – mit einem Seminar zu Ihrem Wunschthema und mit konkreten praktischen Übungen an Ihren Geräten.

Mit dieser Broschüre stelle ich Ihnen unsere Seminare vor, die unsere erfahrenen und exzellent ausgebildeten Trainer präsentieren. Sprechen Sie mich an, wenn Sie mehr wissen wollen oder sich ein Thema wünschen, das Sie hier vermissen.

Natascha Heese

Leiterin MPG&E-Fachseminare

Seminar

KONTAKTLINSEN-ASSISTENZ

Optimal bei der Kontaktlinsenanpassung assistieren: Die Ausbildung im Rahmen dieses Seminars legt eine ideale Basis für den Umgang mit Kontaktlinsen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen den Spaß an der Kontaktlinsenanpassung kennen und erlangen Sicherheit bei der Beratung und im Umgang mit Kontaktlinsenkunden. Am Ende des Seminars können die Absolventen einem Kontaktlinsenanpasser optimal assistieren.

Voraussetzung	Interesse und Lust an der Arbeit mit Kontaktlinsen und an der Kontaktlinsenpflege
Dauer	1 Tag
Gebühr	125,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- erste Ansprache von Kunden und Patienten, um diese für das profitable Kontaktlinsengeschäft zu gewinnen
- Kunden und Patienten kompetent und sicher zum Thema Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflege beraten
- Theorie und Praxis des Auf- und Absetzens weicher und formstabiler Kontaktlinsen
- die optimale Anwendung von Kontaktlinsenpflege-Produkten demonstrieren und vorstellen
- Kunden und Patienten durch professionelle Nachbetreuung gewinnen und höhere Besuchsfrequenz erreichen

Seminar

KONTAKTLINSEN-ANPASSUNG I

Erfolgreich mit Kontaktlinsen arbeiten: Die Seminarteilnehmer werden zu kompetenten und sicheren Kontaktlinsenanpassern weitergebildet. Neben der Anpassung erlernen sie auch, wie sie Kunden oder Patienten professionell beraten. Gleichzeitig legen wir den Wissensgrundstein für betriebswirtschaftliches und gewinnorientiertes Arbeiten mit Kontaktlinsen. Am Ende des Seminars können die Teilnehmerinnen und Teilnehmer selbstständig sphärische weiche und formstabile Kontaktlinsen anpassen.

Voraussetzung	Fachliches Basiswissen im Bereich Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflege
Dauer	2 Tage
Gebühr	250,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Kontaktlinsen empfehlen: Welche Kontaktlinse sollte in welchem Fall eingesetzt werden?
- Inspektion des vorderen Augenabschnitts und Spaltlampenbedienung (Basiswissen)
- Hornhautradien messen und Messergebnisse interpretieren für die Kontaktlinsenanpassung
- erste Kontaktlinse auswählen, die Kunden bzw. Patienten aufgesetzt wird
- optimalen Kontaktlinsensitz auf dem Auge sicher beurteilen – bei formstabilen Kontaktlinsen mithilfe von Fluoreszein-Bildern
- sphärische weiche und formstabile Kontaktlinsen selbstständig anpassen
- Kontaktlinsen erfolgreich und effektiv verkaufen
- theoretische Seminarinhalte praktisch anwenden

Seminar

KONTAKTLINSEN-ANPASSUNG 2

Einstieg in das Fachgebiet der torischen Kontaktlinsen-Anpassung: Die Seminarteilnehmer erwerben Wissen und praktische Fähigkeiten für die Anpassung torischer weicher und formstabiler Kontaktlinsen. Außerdem vermitteln wir wichtige Tipps und Tricks zur sicheren Wahl der ersten torischen Kontaktlinse und zur Beurteilung des optimalen Sitzes torischer Kontaktlinsen auf dem Auge.

Voraussetzung	Kenntnisse und Fertigkeiten bei der Anpassung sphärischer Kontaktlinsen sowie sichere Spaltlampenbedienung
Dauer	2 Tage
Gebühr	250,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- theoretische Grundlagen der Anpassung weicher und formstabiler Kontaktlinsen bei astigmatischen Augen
- Hornhaut-Topographien beurteilen
- Stabilisation einer torischen Kontaktlinse auf dem Auge
- Materialien und Geometrien formstabiler Kontaktlinsen kennenlernen
- Entscheidung fällen: Wann ist die Anpassung einer formstabilen torischen Kontaktlinse sinnvoll?
- weiterführende Analyse und Beurteilung von Fluoreszein-Bildern
- Kontaktlinsen erfolgreich und gewinnorientiert anpassen
- theoretische Seminarinhalte praktisch anwenden

Seminar

KONTAKTLINSEN-ANPASSUNG 3

Tipps und Tricks der täglichen Anpasspraxis: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen, wie sie bei der Kontaktlinsen-Anpassung zielgerichtet und lösungsorientiert vorgehen. Sie entwickeln sich während dieser Weiterbildung zu versierten Kontaktlinsenanpassern und beherrschen nach dem Seminar routiniert einfache und spezielle Kontaktlinsenversorgungen sowie ein optimales Kundenmanagement.

Voraussetzung	Anpass-Erfahrung mit weichen und formstabilen Kontaktlinsen
Dauer	1 Tag
Gebühr	125,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- ganzheitliche Lösungsansätze der Kontaktlinsenanpassung, die zufriedene Kontaktlinsenträger langfristig an Ihr Geschäft oder Ihre Praxis binden
- durch individuelle Anpassungen Kontaktlinsenkunden gewinnen
- Veränderungen des Auges erkennen und ableiten, wie die Kontaktlinsenanpassung zu modifizieren ist
- strukturiertes Vorgehen bei Auffälligkeiten bei der Kontaktlinsenversorgung
- Lösungsansätze finden bei schwieriger Physiologie des Auges und/oder nicht optimalem Sitz der Kontaktlinsen
- sicher mit Kunden oder Patienten umgehen

Seminar

PRESBYOPIE

Auch Menschen ab 45 Jahren wollen nicht immer Brille tragen: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen, wie sie sich als Kontaktlinsenspezialist den attraktiven Wachstumsmarkt der Jungpresbyopie und der Zielgruppe 45 plus* erschließen und diesen erfolgreich für ihr Geschäft oder ihre Praxis nutzen. Der eintägige Kurs widmet sich den vielfältigen Möglichkeiten von Presbyopie-Kontaktlinsen und zeigt, wie Sie die besonderen Kundenbedürfnisse der beiden Zielgruppen erfüllen und beginnende oder ausgeprägte Alterssichtigkeit perfekt korrigieren.

Voraussetzung	Sichere Kenntnisse und Fertigkeiten beim Anpassen weicher und formstabiler Kontaktlinsen
Dauer	1 Tag
Gebühr	125,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Mechanismen kennenlernen, um sich den Wachstumsmarkt Presbyopie zu erschließen
- zielgruppenorientierte Ansprache Jungpresbyoper und der Zielgruppe 45 plus
- Welche verschiedenen Presbyopie-Kontaktlinsen gibt es?
- die richtige Presbyopie-Kontaktlinse schnell und sicher auswählen
- gewinnorientiertes Vorgehen bei der Kontaktlinsenanpassung
- Konzepte der zielgruppenaffinen Kundenbindung anwenden
- praktischer Teil: Aufsetzen multifokaler Kontaktlinsen

*Seit 2010 gehört jeder zweite Bundesbürger zur Zielgruppe der Jungpresbyopen bzw. Presbyopen.

Seminar

KERATOKONUS

Weiterbildung für Kontaktlinsenspezialisten, die schon fast alles über Kontaktlinsen wissen und eine letzte Herausforderung suchen: Hier lernen Sie, wie Sie einen Keratokonus sicher erkennen und ihn zielgerichtet mit Kontaktlinsen versorgen. Dabei erfahren Sie nicht nur Neues über Kontaktlinsengeometrien und -anpassung, sondern auch, wie Sie Kontaktlinsenträger beim Umgang mit Augenärzten oder Krankenkassen unterstützen können.

Voraussetzung	Profunde Erfahrungen bei der Anpassung formstabiler Kontaktlinsen
Dauer	1 Tag
Gebühr	125,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Keratokonus-Definition, -Ursachen und -Diagnostik
- Keratokonus mithilfe der Hornhaut-Topographie erkennen
- Qualität von Keratokonus-Topographien beurteilen
- Kontaktlinsen-Geometrien für die Keratokonus-Versorgung
- erfolgreiches Management dieser besonderen Kundengruppe: Abstimmungen mit Krankenkassen und Augenärzten, Tipps für das Erstellen von Kostenvoranschlägen, weitergehende Kontrollen nach der Anpassung

Seminar

TOPOGRAPHIE

Die Hornhaut-Topographie hat viele Vorteile und Ziele – sie verbessert die Qualität der Anpassung, zeigt Ihr augenoptisches Know-how und dient so auch als Marketinginstrument: Mit über 20.000 Messpunkten bietet die Hornhaut-Topographie die einzigartige Möglichkeit zur genauen qualitativen Betrachtung der Hornhautvorderfläche. Messbilder bzw. -daten der Hornhaut-Topographie gewinnen Sie mit einem Topographen und einer darauf abgestimmten bildgebenden Anpass-Software.* Indem Sie die Bilddaten auswerten und direkt in einen automatisierten Produktionsprozess übergeben, können Sie sogar maßgefertigte Kontaktlinsenrückflächen für einen idealen Gleichlauf herstellen. Zusammen mit einer zeitgleich erstellten Refraktion lässt sich so eine optimale Kontaktlinsen-Anpassung gewährleisten. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Seminars lernen den Umgang mit Topographen und der dazugehörigen Software kennen und wie sie die Marketingaspekte der Hornhaut-Topographie für sich nutzen können.

Voraussetzung	Grundkenntnisse der Kontaktlinsenanpassung
Dauer	1 Tag
Gebühr	79,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Grundlagen der Hornhaut-Topographie
- der Weg zur idealen Topographie-Qualität
- komplexe Hornhaut-Topographien erfassen und beurteilen
- Topographiebilder qualitativ deuten und für die Wahl der ersten Kontaktlinse nutzen
- Anpasssoftware „Eyelite“: Installation und Anwendung
- mit Eyelite und 20.000 Messpunkten zur individuell gefertigten Kontaktlinse natural fit
- das „natural fit“-Konzept: mit Hightech-Topographie Umsatz erhöhen und Kunden binden

*Die Anpass-Software „Eyelite“ von MPG&E ist kompatibel mit fast allen Topographen-Fabrikaten.

Seminar

ORTHOKERATOLOGIE*

Mit der orthokeratologischen Kontaktlinse DreamLens nachts die Sehkraft aufladen und am nächsten Tag ohne zusätzliche Sehhilfe scharf sehen – dieser Traum kann für viele Myope und myope Presbyope unter Ihren Kunden wahr werden. Absolventen des Seminars können sicher orthokeratologische Kontaktlinsen anpassen und kennen außerdem das Dream-care-Konzept. Nach Abschluss erhalten Sie ein Zertifikat, das Sie als Orthokeratologie-Spezialisten ausweist.

Voraussetzung	Erfahrung in der Anpassung formstabiler Kontaktlinsen
Dauer	2 halbe Tage
Gebühr	399,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Was ist Orthokeratologie und wie funktioniert das orthokeratologische Korrektionsprinzip?
- Wie erschließen Sie sich dieses neue Marktsegment mit glücklichen Kunden und höchster Kundenbindung?
- Zielgruppen und Einsatzmöglichkeiten orthokeratologischer Kontaktlinsen – auch für den Bereich Myopie-Management bei Kindern
- orthokeratologische Kontaktlinsen anpassen mit Topograph und bildgebender Eyelite-Software
- Live-Anpassung mit einem Probanden* und erste Abgabe der orthokeratologischen Kontaktlinse
- Kontaktlinsensitz nachkontrollieren am ersten Morgen nach der Anpassung
- das Dream-care-Konzept: das Rundum-sorglos-Paket für Anpassung und POS-Marketing

*Gerne passen wir während des Seminars mit Ihnen zusammen einem Ihrer Kunden orthokeratologische Kontaktlinsen an. Bitte sprechen Sie uns an, um vorab alle Details zu besprechen.

Seminar

SCLERAL-KONTAKT-LINSEN*

Lösen Sie Anpassfälle, die mit weichen oder formstabilen Corneal-Kontaktlinsen nicht zu meistern sind: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Workshops erwerben in Theorie und Praxis alle grundlegenden Kenntnisse, um irreguläre Hornhäute mit Scleral-Kontaktlinsen zu versorgen oder besonders komplizierte Anpassungen zu meistern, die eine Entlastung der Hornhaut erfordern.

Voraussetzung	Sicherheit bei der Anpassung formstabiler Kontaktlinsen
Dauer	1 Tag
Gebühr	198,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Scleral-Kontaktlinsen: Bei welchen Hornhaut-Indikationen ist ihre Anwendung sinnvoll?
- Scleral-Kontaktlinsen auswählen und anpassen (anhand der COMPACT-sclera-Produktreihe)
- Handhabung, Pflege und Kostenkalkulation für die Versorgung mit Scleral-Kontaktlinsen
- Besonderheiten bei der Betreuung von Scleral-Kontaktlinsenträgern
- theoretische Seminarinhalte praktisch anwenden: COMPACT sclera anpassen*

*Gerne passen wir während des Seminars mit Ihnen zusammen einem Ihrer Kunden Scleral-Kontaktlinsen an. Bitte informieren Sie uns, ob einer Ihrer Kunden als Proband zur Verfügung steht.

Vor-Ort-Seminar

ARBEITEN MIT DER SPALTLAMPE

Die Spaltlampe ist nicht wegzudenken aus der Kontaktlinsenanpassung. Theorie und Praxis des Seminars sollen Ihnen dabei helfen, die Spaltlampe sicher und professionell zu bedienen, um den vorderen Augenabschnitt zu betrachten. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer frischen entweder ihr Grundwissen zur Arbeit mit der Spaltlampe auf oder lernen sie neu kennen. Dabei werden verschiedene Befunde von Spaltlampenuntersuchungen diskutiert. Das Gesehene wird anschließend vor dem Hintergrund konkreter Kontaktlinsenanpassungen neu beleuchtet und so direkt nutzbar gemacht. Alle erworbenen theoretischen Kenntnisse werden während des Seminars auch praktisch angewendet.

Voraussetzung	Die Inhalte des Seminars passen wir individuell an den Kenntnisstand der Teilnehmerinnen und Teilnehmer an. Die Bandbreite der Spaltlampen-Vorkenntnisse reicht deshalb von „keine Kenntnisse“ bis „gute Kenntnisse“.
Dauer	4 Stunden (kann auf Wunsch angepasst werden)
Gebühr pro Geschäft oder Praxis	450,00 € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Beleuchtungsarten der Spaltlampe
- Welche Untersuchungsmöglichkeiten ergeben sich aus den Beleuchtungsarten?
- verschiedene Spaltlampenbefunde kennenlernen und beurteilen
- Einsatz der Spaltlampe bei der Kontaktlinsenanpassung
- Zusammenhänge zwischen Physiologie des Auges und Sitz der Kontaktlinse sichtbar machen
- theoretische Seminarinhalte praktisch anwenden

Vor-Ort-Seminar

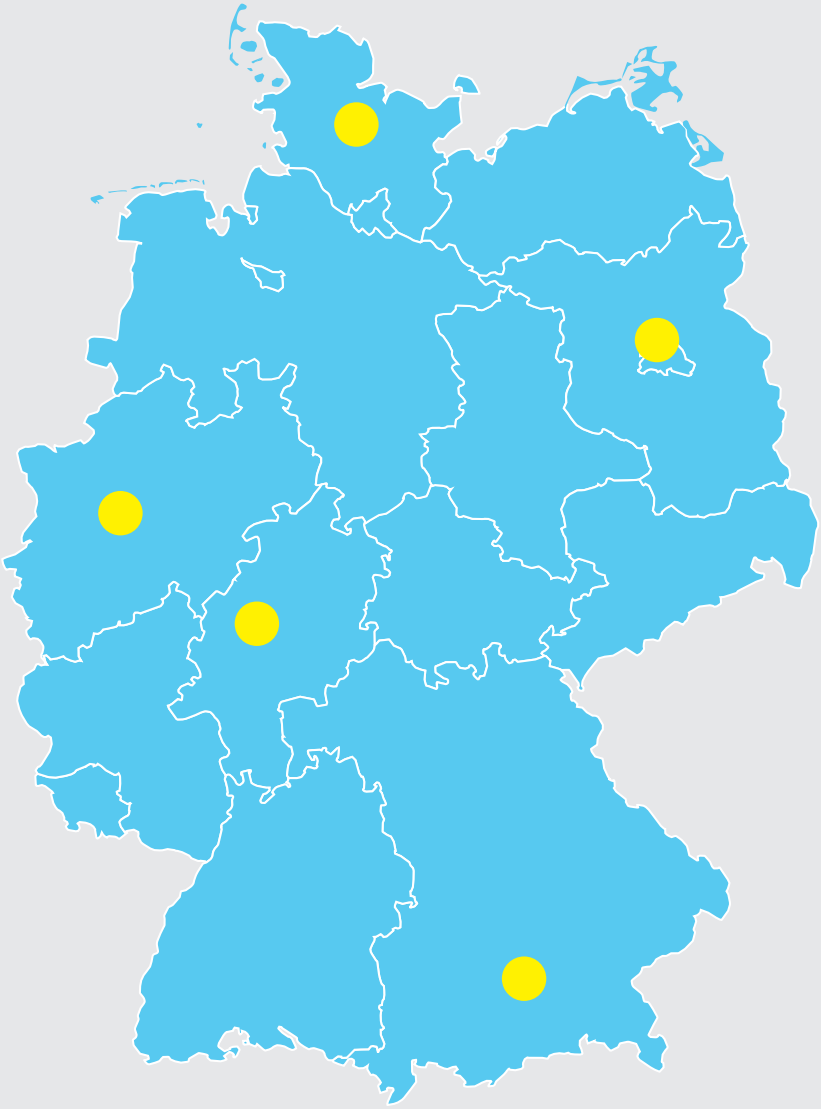
MUT ZUM ERFOLG

Aus der Praxis eines Kontaktlinsenprofis lernen: Claus-Harry Richter, der in Ahaus fast 30 Jahre erfolgreich ein Augenoptik-Geschäft führte, stellt Ideen vor, die das Geschäft mit Kontaktlinsen erfolgreich machen. Dabei schöpft er aus seinen vielfältigen Erfahrungen und unterstützt interessierte Augenoptiker bei der Planung und Umsetzung individueller Konzepte zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung.

Voraussetzung	Interesse daran, das Kontaktlinsengeschäft konsequent zu professionalisieren und so den Umsatz zu steigern
Dauer	Themeneinführung/-vorstellung 1-2 Stunden
Gebühr	› Präsentation der Basisideen: kostenlos. Kosten für Anreise oder Übernachtung des Referenten je nach Aufwand. › alle weiteren Inhalte: Kosten individuell vereinbar

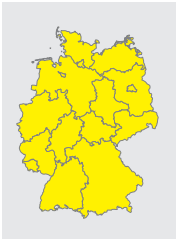
Inhalte

- Basisideen erarbeiten, um das Kontaktlinsengeschäft dynamischer zu machen
- Entwicklung eines individuellen Geschäftskonzepts mit Integration der gefundenen Basisideen
- konkrete Umsetzung des Konzepts planen – mit Definition einzelner Schritte bis zur vollständigen Implementierung
- auf Wunsch weiterführende Betreuung über den Seminartermin hinaus



5 Seminarorte in ganz Deutschland: Bordesholm, Dortmund, München, Oranienburg (bei Berlin), Wetzlar

SERVICES, STANDORTE, TEAM



Auf Wunsch besuchen unsere Trainer Sie in ganz Deutschland.

Ganz nach Wunsch: Inhalte und Orte

Wir führen die Seminare natürlich auch gerne an Ihrem Wunschort durch, wie z.B. in Ihrem Geschäft oder Ihrer Praxis. Und die Inhalte unserer Seminare können Sie sich individuell aus über 20 verschiedenen Modulen zusammenstellen. Gehen Sie einfach auf www.mpge.de, klicken Sie in der linken Spalte auf „Aktuelle Seminartermine“ – und buchen Sie Ihr individuelles Seminar. Für Fragen oder besondere Wünsche steht Natascha Heese Ihnen gerne jederzeit unter +49 (0)174 3309942 oder per E-Mail an n.heese@mpge.de zur Verfügung.

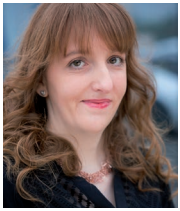
Erfahren: unser Referenten-Team

Alle unsere Referenten verfügen über jahrelange Erfahrungen in Theorie und Praxis der Kontaktlinsenanpassung. Bei Fragen oder Anregungen können Sie unsere Trainer gerne auch direkt ansprechen. Alle Kontaktdaten finden Sie auf der nächsten Seite.

Natascha Heese
Seminar-Referentin, Augenoptikmeisterin, Betriebswirtin/dH, Optometristin/ZVA, Kontaktlinsenspezialistin

Claus-Harry Richter
Seminar-Referent, Augenoptikmeister und Kontaktlinsenspezialist

Jutta Heinrichs
Seminar-Referentin, Dipl.-Ing. (FH) Augenoptik, Kontaktlinsenspezialistin



Anne-Carin Stephani
Assistentin MPG&E-Fachseminare

MPG&E-Fachseminare

Alle aktuellen Seminartermine finden Sie auf www.mpge.de: Klicken Sie dort einfach in der linken Spalte auf „Aktuelle Seminartermine“. Oder informieren Sie sich telefonisch bei unserer Service-Hotline unter +49 (0)4322 750 500.

MPG&E Handel und Service GmbH, Moorweg 105, D-24582 Bordesholm

E-Mail n.heese@mpge.de
Telefon +49 (0)4322 750 500
Mobil +49 (0)174 3309942
Fax +49 (0)4322 750 900

Deutsche Sporthilfe

Service-Partner
MPG&E
Kontaktlinsen. Professionell.